

UCHWAŁA NR C/559/2024
RADY MIEJSKIEJ W BIAŁEJ PISKIEJ

z dnia 24 kwietnia 2024 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
w Gminie Biała Piska za 2023r.”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, art. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) w związku z art. 17 ust. 1 pkt 1 oraz art. 110 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) w wykonaniu uchwały nr XVII/109/2016 Rady Miejskiej w Białej Piskiej z dnia 25 maja 2016 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Biała Piska na lata 2016-2026 - **Rada Miejska w Białej Piskiej uchwala:**

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie ze Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Biała Piska za 2023r. stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Białej Piskiej

Marek Grabowski

Załącznik do uchwały Nr C/559/2024
Rady Miejskiej w Białej Piskiej
z dnia 24 kwietnia 2024 r.

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH GMINY BIAŁA PISKA ZA ROK 2023

Opracowanie:
Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
Pani Justyna Pakowska-Soja- pracownik socjalny
Sprawdziła: Marta Waszkiewicz -Kierownik

Biała Piska, kwiecień 2024

Sprawozdanie za rok 2023 z realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Biała Piska na lata 2016 – 2026.

Obowiązek opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych nakłada na gminę ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Strategia została opracowana przez pracowników Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej i innych powołanych do tego zadania specjalistów.

Zarządzeniem Nr 587/1/2022 z dnia 13.05.2022 r. Burmistrza Białej Piskiej powołano Zespół ds. wdrażania i monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Biała Piska na lata 2016 – 2026 uchwalona została przez Radę Miejską w Białej Piskiej w dniu 25 maja 2016 roku (Uchwała Nr XVII/109/2016).

Wizja gminy Biała Piska „Mieszkańcy gminy Biała Piska tworzą spójną i solidarną społeczność, nikt nie został wykluczony i pozostawiony sam sobie, a osoby przeżywające trudności mogły liczyć na profesjonalne wsparcie ze strony instytucji pomocy społecznej.”

W Strategii określono również następujące cele strategiczne:

1. Rynek pracy – Aktywizacja osób bezrobotnych przez poszerzenie dostępu do poradnictwa zawodowego – rozwój przedsiębiorczości.
2. Rodzina i młodzież – Kompleksowe wsparcie rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, poprawa warunków bytowych.
3. Choroby, niepełnosprawność – Rozwój oferty usług opiekuńczych dla osób starszych i chorych, aktywizacja i włączenie społeczne osób starszych i niepełnosprawnych.
4. Uzależnienia i pomoc rodzinie – Rozwój działalności profilaktycznej i edukacyjnej, profesjonalna pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym, ograniczenie przemocy w rodzinie, pomoc jej ofiarom i sprawcom.
5. Kapitał społeczny i ludzki – Wzrost zaangażowania społecznego mieszkańców, rozwój wolontariatu, doskonalenie kadr pomocy społecznej.

Odbiorcami Strategii są mieszkańcy gminy, w szczególności osoby i rodziny potrzebujące pomocy i wsparcia z powodu: ubóstwa, bezrobocia, bezdomności, uzależnień, problemów opiekuńczo – wychowawczych, samotnego rodzicielstwa, sieroctwa społecznego, bezradności (życiowej, społecznej, rodzinnej), niepełnosprawności, długotrwałej choroby, starości, przemocy w rodzinie.

Planowane w Strategii działania przewidują znaczny udział jednostek gminy oraz organizacji pozarządowych, którym gmina zleca realizację wielu zadań publicznych. Strategia wyznacza ogólne cele i działania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, natomiast w wielu obszarach są one szczegółowo określone w różnego rodzaju programach gminnych, w tym:

1. Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Gminy Biała Piska, uchwalanym corocznie przez Radę Miejską,
2. Gminnym Programie Wspierania Rodziny Gminy Biała Piska,
3. Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy.

Jednostką odpowiedzialną za koordynację Strategii jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Strategia realizowana jest przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, inne jednostki organizacyjne gminy oraz organizacje pozarządowe, którym gmina Biała Piska zleca wykonywanie zadań w obszarze polityki społecznej.

Partnerami w realizacji Strategii są organizacje pozarządowe, jednostki organizacyjne szczebla powiatowego, wojewódzkiego, jednostki i organy administracji państwowej, służba zdrowia, kościoły i związki wyznaniowe, podmioty ekonomii społecznej oraz podmioty gospodarcze. W prezentowanym sprawozdaniu ujęto dane Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, a w przypadku danych dotyczących organizacji pozarządowych ujęto wyłącznie te zadania, których realizację zleca im gmina Biała Piska. Działania określone w Strategii finansowane były ze środków własnych gminy, ze środków budżetu państwa, ze środków zewnętrznych pozyskanych przez gminę (między innymi z Unii Europejskiej oraz w ramach programów rządowych).

Sprawozdanie z realizacji strategii za 2023 r.

CEL STRATEGICZNY I: RYNEK PRACY „Aktywizacja osób bezrobotnych przez poszerzenie dostępu do poradnictwa zawodowego – rozwój przedsiębiorczości.”

Trwały brak pracy prowadzi do narastania wielu negatywnych kwestii społecznych: obniżenia standardu życia, pojawienia się poczucia krzywdy, frustracji, sprzyja izolacji społecznej, staje się czynnikiem utraty kwalifikacji zawodowych, pogarsza stan zdrowia, wpływa na wzrost konfliktów społecznych i zachowań patologicznych.

Długotrwały brak pracy powoduje szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę oraz rozszerza sferę ubóstwa i wykluczenia społecznego. Bezpośrednią konsekwencją długotrwałego braku pracy jest rodzenie się nowego ubóstwa, tj. pauperyzacja rodzin, które wcześniej radziły sobie same w sferze zaspokajania podstawowych potrzeb.

Powiatowy Urząd Pracy w Pieszku w roku 2023 roku udzielił osobom z terenu gminy Biała Piska różnych form wsparcia, między innymi: skierowanie na staże, prace interwencyjne, refundacja wynagrodzeń, dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej, refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy, szkolenia, dofinansowanie wynagrodzenia skierowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia, roboty publiczne, bon na zasiedlenie, bon zatrudnieniowy, zatrudnienie wspierane.

Prace społecznie użyteczne

Możliwość organizacji prac społecznie użytecznych pojawiła się z końcem 2005 r. na skutek nowych uregulowań prawnych, dotyczących promocji zatrudnienia oraz aktywizacji osób bezrobotnych. Przedsięwzięcie to zostało ukierunkowane przede wszystkim na osoby długotrwale bezrobotne, znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji ekonomicznej, które nie posiadały prawa do zasiłku i od dłuższego czasu korzystały ze świadczeń z pomocy społecznej.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej corocznie zawierał porozumienie o współpracy dotyczące partnerstwa zadaniowego z Powiatowym Urzędem Pracy w Pieszku w zakresie procedur postępowania z klientami pomocy społecznej.

Do prac społeczno – użytecznych kierowano osoby długotrwale bezrobotne, pozostające w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Pieszku, bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń M – GOPS w Białej Piskiej. Realizacja programu opierała się na współpracy Urzędu Miejskiego w Białej Piskiej, Powiatowego Urzędu Pracy w Pieszku oraz Ośrodka Pomocy Społecznej.

Każda osoba bezrobotna uczestnicząca w programie była zobowiązana do przepracowania 40 godzin w miesiącu. Za każdą przepracowaną godzinę bezrobotny otrzymał wynagrodzenie.

Rok	Liczba osób kierowanych	Kwota
2023	7	9 576,00 zł – refundacja PUP 7 952,00 zł – środki własne

Dzięki pracom społecznie użytecznym podopieczni Ośrodka Pomocy Społecznej uczą się punktualności, obowiązkowości czy terminowości, co poprawia ich szanse w późniejszym poszukiwaniu stałej pracy. Ponadto osoby te zyskują dodatkowe środki finansowe, odzyskują wiarę we własne możliwości i znacznie lepiej funkcjonują w swoim środowisku.

Działanie	Miernik	Wartość bazowa (2014)	Wartość docelowa (2026) DANE ZA 2023	Jednostka odpowiedzialna za pomiar
Współpraca z organizatorami praktyk, staży i warsztatów. Poszerzanie grona partnerów i oferty praktyk, staży i warsztatów kierowanej do uczestników.	Liczba partnerów CIS – organizatorów praktyk	27	115	CIS
Organizacja profesjonalnego wsparcia dla osób bezrobotnych: poszerzenie dostępu do usług doradcy zawodowego, psychologa, terapeuty.	Liczba osób, które skorzystały z co najmniej jednej formy aktywizacji zawodowej lub społecznej	43	167	CIS
Organizacja praktyk zawodowych w ramach integracji zawodowej, szkoleń i kursów zawodowych, w trakcie których uczestnicy zdobędą nowe kompetencje zawodowe.	Liczba uczestników zajęć w ramach CIS	43	167	CIS
Motywowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do poprawy swojej sytuacji: zawieranie kontraktów socjalnych z osobami bezrobotnymi.	Liczba osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego	43	167	M-GOPS
Współpraca z instytucjami rynku pracy działającymi na szczeblach wyższych niż gmina: PUP, WUP, agencje zatrudnienia, centra aktywizacji.	Liczba zarejestrowanych bezrobotnych na 1000 osób w wieku produkcyjnym	176	236	M-GOPS
Organizacja wsparcia dla osób chcących rozpocząć działalność gospodarczą: doradztwo, pomoc finansowa (poręczenia, gwarancje, pożyczki, pomoc w uzyskaniu finansowania).	Liczba osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą na 1000 osób w wieku produkcyjnym	51	65	M-GOPS
Tworzenie środowiska przyjaznego przedsiębiorcom, nowym inwestycjom, w szczególności związanych z powstaniem nowych miejsc pracy: ograniczenie barier biurokratycznych (na ile wynikają one z działań instytucji gminnych), rozwój i podnoszenie jakości infrastruktury technicznej, przygotowanie i promocja terenów inwestycyjnych na terenie gminy, promocja atrakcyjności inwestycyjnej i turystycznej gminy.	Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych na terenie gminy	484	284	M-GOPS

CEL STRATEGICZNY II: RODZINA I MŁODZIEŻ „Kompleksowe wsparcie rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych”.

Doświadczenie pracowników Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej w pracy z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi wskazuje na potrzebę coraz bardziej pogłębionej i zindywidualizowanej pracy. Większe zaangażowanie osoby pomagającej może być jednym z warunków osiągnięcia sukcesu w pracy z rodziną. Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi w dużej mierze prowadzona jest przez pracowników socjalnych, których działania nakierowane są na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych rodzin. Główną formą wsparcia dla rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi są usługi asystenta rodziny. Zaangażowanie asystenta rodziny skupia się między innymi na: wspieraniu rodziny w pokonywaniu trudności i barier, pomocy w uzyskaniu poprawy sytuacji życiowej w różnych obszarach funkcjonowania społecznego, wdrożeniu prawidłowych postaw życiowych, rodzicielskich członków rodziny oraz odbudowaniu więzi i relacji rodzinnych.

Asystent rodziny koncentruje się w swojej pracy na wzmocnieniu rodziny i pobudzaniu aktywności wszystkich członków rodziny w dążeniu do poprawy sytuacji życiowej rodziny i właściwego wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych przy wykorzystaniu zasobów własnych rodzin oraz wsparcia środowiska lokalnego.

Współfinansowanie pobytu dzieci w systemie pieczy zastępczej

W ramach realizacji zadania związanego ze wspieraniem rodziny Ośrodek współfinansował pobyt dzieci w systemie pieczy zastępczej. Zgodnie z ustawą jest to zadanie własne gminy, która ponosi wydatki w wysokości 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% w drugim roku i 50 % w trzecim oraz następnych latach pobytu.

Oplata za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2023 r.	2023 r.	
	Ilość osób	Kwota (zł)
	18	163 650

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej razem w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Kobieta na Plus” w okresie od stycznia 2023 r. do marca 2024 r. realizował projekt pt. **„Szczęśliwa rodzina wolna od przemocy. Miasto i Gmina Biała Piska skutecznie przeciw przemocy”**. Celem ogólnym jest poprawa funkcjonowania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poprzez prowadzenie działań w zakresie wczesnej profilaktyki. W ramach projektu w M-GOPS w Białej Piskiej utworzone zostało Centrum dla Rodzin, w tym Punkt Konsultacyjny,

w którym osoby dotknięte lub zagrożone wystąpieniem przemocy w rodzinie uzyskiwały porady prawne, wsparcie psychologiczne i socjoterapeutyczne, zostały ukierunkowane na dalsze działania. W Ośrodku Wsparcia Kryzysowego „Zielony Zakątek” w Kumielsku, prowadzonym przez Stowarzyszenie „Kobieta na Plus” odbywały się m.in. warsztaty dla kobiet z samoobrony i asertywności WenDo, a dla mężczyzn – warsztaty porozumienie bez przemocy NVC. Ponadto odbyły się warsztaty dla rodzin z mediacji grupowej i indywidualne spotkania z mediatorem, które ukierunkowane zostały na zdobycie podstawowej wiedzy na temat porozumienia bez przemocy, zwiększenia świadomości własnych uczuć i potrzeb, rozwój kompetencji rodzicielskich. Uczestnicy nabyli umiejętności budowania prawidłowych relacji w rodzinie, zauważania emocji i potrzeb dziecka.

Działanie	Miernik	Wartość bazowa (2014)	Wartość docelowa (2026)		Jednostka odpowiedzialna za pomiar
			DANE ZA 2023		
Otoczanie troskliwą i profesjonalną opieką pracowników socjalnych i asystentów rodzin rodzin przechodzących przez trudne sytuacje życiowe.	Liczba rodzin objętych pracą socjalną	961	490	1300	MGOPS
Zaangażowanie gminy w rządowy program dla rodzin wielodzietnych „Karta dużej rodziny”: promocja programu, ułatwianie uzyskania „Karty dużej rodziny”, działania na rzecz poszerzenia oferty ulg dla posiadaczy Karty.	Liczba instytucji - partnerów programu „Karta dużej rodziny” na terenie gminy	1	1	10	MGOPS
Działania podnoszące poziom wiedzy, świadomości i umiejętności rodziców: organizacja na terenie gminy szkoły rodzenia, spotkań ze specjalistami ds. opiekuńczo-wychowawczych, bezpłatnych szkoleń z zakresu rozwiązywania konfliktów w rodzinie, rozmowy z nastolatkami itp. Rozwój poradnictwa rodzinnego, wspieranie działalności grup samopomocowych rodziców.	Liczba wydarzeń, spotkań, szkoleń itp. o charakterze szkoleniowym, edukacyjnym lub samopomocowym przeznaczonych dla rodziców	0	76	12	MGOPS
Otoczenie opieką dzieci i młodzieży w pieczy zastępczej oraz rodzin zastępczych: współpraca z instytucjami powiatowymi w zakresie wsparcia materialnego i psychologicznego rodzin zastępczych oraz wzrostu liczby rodzin zastępczych niespokrewnionych	Liczba rodzin objętych pracą asystenta	26	14	30	MGOPS
	Liczba asystentów	2	1	4	
Udzielanie pomocy finansowej i pomocy w naturze rodzinom spełniającym kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń pomocy społecznej.	Liczba rodzin, którym udzielono świadczeń z pomocy społecznej	932	567	1000	MGOPS
Poprawa warunków mieszkalnych mieszkańców gminy: rozwijanie zasobu mieszkań socjalnych	Liczba mieszkań socjalnych w zasobie gminy	4	4	10	Urząd Miejski
	Liczba osób oczekujących na mieszkanie socjalne	15	7	5	

Działanie	Miernik	Wartość bazowa (2014)	Wartość docelowa (2026) DANE ZA 2023		Jednostka odpowiedzialna za pomiar
Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży, wspieranie rozwoju oferty edukacyjnej i zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży, organizowanie oferty edukacyjnej dla dzieci szczególnie uzdolnionych, przyznawanie stypendiów za wyniki w nauce i osiągnięcia sportowe.	Liczba uczniów, którzy otrzymali stypendium socjalne lub zasiłek szkolny	744	212	700	ZOPO
	Liczba uczestników zajęć pozaszkolnych organizowanych w Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury	140	170	200	MGOK
Rozwój zasobów i wyposażenia placówek oświaty	Kwota z budżetu gminy przeznaczona na utrzymanie i rozwój infrastruktury i wyposażenia placówek oświaty, a także zakup materiałów i pomocy dydaktycznych.	316 038	326 095	410 000	ZOPO
Organizacja wypoczynku lub zajęć dla dzieci i młodzieży w okresie przerwy wakacyjnej i ferii zimowych, wspieranie rodzin, które z przyczyn finansowych nie mogą sobie pozwolić na skorzystanie z oferty rynkowej wypoczynku dla dzieci.	Liczba dzieci, które skorzystały ze wsparcia uczestnictwa w wypoczynku (dofinansowanie wyjazdu, organizacja półkolonii w gminie)	27	0	30	MGOPS

CEL STRATEGICZNY III: CHOROBY, NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ „Kompleksowe wsparcie rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych”

Niepełnosprawność to kwestia społeczna, która dotyka znacznej części mieszkańców miasta i gminy Biała Piska, ograniczając ich możliwości funkcjonowania i rozwoju na wielu płaszczyznach. Za niepełnosprawne uważa się osoby, które posiadają stopień niepełnosprawności orzeczony przez Zespół d/s Orzekania o Niepełnosprawności, komisje przy ZUS, KRUS i MSWiA oraz inne osoby z dysfunkcjami fizycznymi, psychicznymi i umysłowymi, powodującymi trwałe lub okresowe utrudnienia, ograniczenia uniemożliwiające pełnienie ról i zadań społecznych na poziomie powszechnie przyjętych kryteriów społecznych.

Na terenie gminy Biała Piska działa Środowiskowy Dom Samopomocy. Jest to ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, który ma na celu zwiększenie ich zaradności i samodzielności życiowej oraz ich integracji społecznej.

Zadania PCPR to refundacja kosztów zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dofinansowania do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, dofinansowania organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki na rzecz osób niepełnosprawnych oraz dofinansowania w zlikwidowaniu barier architektonicznych.

Działanie	Miernik	Wartość bazowa (2014)	Wartość docelowa (2026)		Jednostka odpowiedzialna za pomiar
			DANE ZA 2023		
Poszerzenie dostępu do usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych ambulatoryjnie i w miejscu zamieszkania klienta pomocy społecznej.	Liczba przyznanych świadczeń - usługi opiekuńcze	4772	6988	2000	M-GOPS
	Liczba przyznanych świadczeń - specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	30	M-GOPS
Rozwój instytucjonalnej opieki nad osobami starszymi, przewlekle chorymi i niepełnosprawnymi: wspieranie rozbudowy i rozwoju Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy.	Liczba miejsc w PŚDS w Białej Piskiej	35	67	50	PŚDS
Organizacja i wspieranie zaangażowania osób młodych w pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym na zasadach wolontariatu, promowanie postawy aktywnych, np. pomocy sąsiedzkiej	Szacunkowa liczba wolontariuszy zaangażowanych w pomoc osobom potrzebującym na terenie gminy	0	0	10	M-GOPS
Organizacja i wspieranie organizacji różnych form aktywności dla osób starszych i niepełnosprawnych: wydarzeń kulturalnych, warsztatów i zajęć artystycznych, uniwersytetu III wieku, szkoleń i kursów, wycieczek krajoznawczych itp.	Liczba uczestników zajęć i wydarzeń zorganizowanych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	30	150	150	MGOK
Ułatwianie aktywności społecznej i zawodowej osobom starszym i niepełnosprawnym: wspieranie zatrudniania osób starszych i niepełnosprawnych, likwidacja barier architektonicznych w budynkach i miejscach użyteczności publicznej, przeciwdziałanie barierom komunikacyjnym, np. poprzez organizację usług wspierających osoby niesamodzielne (przewodnicy osób niewidomych, tłumacze osób głuchoniemych, asystenci osób niepełnosprawnych)	Liczba zarejestrowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia	334	132	270	PUP

CEL STRATEGICZNY IV: UZALEŻNIENIA I PRZEMOC W RODZINIE „Rozwój działalności profilaktycznej i edukacyjnej.”

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej GOPS Biała Piska – Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Biała Piska.

Ochrona przed przemocą 2024 – Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Biała Piska realizował zadania w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

Specjaliści z różnych instytucji z terenu gminy Biała Piska pracowali od 01.01.2023 r. do 20.09.2023 r. w grupach roboczych i od 21.09.2023 r. w grupach diagnostyczno-pomocowych na rzecz rodzin, w których prowadzona była procedura „Niebieskie Karty”:

- udzielali pomocy osobom doznającym przemocy domowej w celu ochrony przed przemocą.

Osoby objęte działaniami członków grup roboczych i grup diagnostyczno-pomocowych

uzyskały kompleksową pomoc, w tym porady i konsultacje w Punkcie Konsultacyjnym w Białej Piskiej, gdzie również miały możliwość korzystania z grupy wsparcia dla osób uzależnionych oraz spotkań AL-ANON, a także spotkań indywidualnych z psychologiem, specjalistą psychoterapii uzależnień.

- pracownicy socjalni udzielali ww. osobom poradnictwa socjalnego.
- przedstawiciele służb medycznych udzielali porad medycznych.
- przedstawiciele oświaty udzielali porad i konsultacji dla rodziców dzieci z rodzin, w których prowadzona była procedura „Niebieskie Karty” oraz udzielali wsparcia pedagogicznego dla dzieci.
- przedstawiciele służby kuratorskiej monitorowali sytuację rodzin dotkniętych przemocą domową.
- przedstawiciele Policji monitorowali sytuację rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.
- przedstawiciele Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej Piskiej przeprowadzali rozmowy edukacyjno – motywacyjne z osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy w rodzinie oraz z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy w rodzinie, informowali o możliwościach prawnych dotyczących zobowiązania poddania do leczenia odwykowego osoby nadużywającej alkoholu.

Problem przemocy domowej – Zespół Interdyscyplinarny

Zgodnie z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej przy Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej działa od 21.09.2023 r. **Zespół Interdyscyplinarny**, którego obsługę administracyjno – techniczną zapewnia Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Biała Piska od 21.09.2023 r. wchodzi przedstawiciele:

- Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej - 2 osoby,
- Komisariatu Policji w Białej Piskiej - 1 osoba,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - 1 osoba,
- Służba Zdrowia - 1 osoba,
- Zespół Obsługi Placówek Oświatowych - 1 osoba,
- Organizacja pozarządowa - 1 osoba,
- Sądowa Służba Kuratorska w Pieszku - 1 osoba.

W celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy domowej, po otrzymaniu formularza „Niebieska Karta” lub uzyskania zgłoszenia o podejrzeniu wystąpienia przemocy domowej, Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Biała Piska powołuje grupy

diagnostyczno-pomocowe, które dokonują diagnozy sytuacji w związku z podejrzeniem stosowania przemocy domowej oraz podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej i zatrzymania przemocy domowej albo rozstrzyga o braku zasadności podejmowanych działań.

Zespół Interdyscyplinarne	2023
Ilość wypełnionych formularzy „Niebieska Karta”	46
Ilość powołanych grup roboczych/ grup diagnostyczno-pomocowych w roku 2023	31
Ilość osób uczestniczących w grupach roboczych/ grupach diagnostyczno-pomocowych z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” w roku 2023	83
Ilość zakończonych procedur: „Niebieskie Karty” w roku 2023 r.	40

W styczniu 2021 r. Rada Miejska w Białej Piskiej przyjęła i zatwierdziła opracowany przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Biała Piska na lata 2021-2025, który był realizowany w 2023 roku.

Członkowie rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” kierowani byli m. in. do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pisz, do Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Pisz, do Poradni Zdrowia Psychicznego w Pisz, Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Pisz w celu uzyskania pomocy.

W ramach projektu realizowanego przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej: „Szczęśliwa rodzina wolna od przemocy. Miasto i Gmina Biała Piska skutecznie przeciw przemocy” mieszkańcy gminy Biała Piska korzystali z porad i konsultacji specjalistów, którzy pomagali uporać się z trudną sytuacją związaną z przemocą domową. Ponadto mieszkańcy gminy Biała Piska uczestniczyli w indywidualnych konsultacjach z psychologiem dziecięcym i dla dorosłych, z socjoterapeutą, terapeutą ds. uzależnień, prawnikiem i w warsztatach grupowych: „Szkoła dla rodziców”, „Relacje rodzic-dziecko”, „Komunikacja w małżeństwie”.

W dniach od 25.11.2023 r. do 10.12.2023 r. w Gminie Biała Piska prowadzona była kampania „Białej Wstążki”. W ramach realizacji kampanii podejmowane były różne działania informacyjne, promocyjne, w tym dyżury różnych specjalistów, prelekcje Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Biała Piska, w szkołach, rozmowy z uczniami, przekazywanie ulotek, plakatów o tematyce przeciwdziałania przemocy.

W ramach kampanii w Gminie Biała Piska w dniu 09.12.2023 r. podjęta została akcja OTWARTE DRZWI od godziny 09.00. do 13.00. W ramach akcji odbyły się dyżury różnych specjalistów w celu udzielenia pomocy osobom dotkniętym przemocą.

Celem podjętych działań w ramach Kampanii „Biała Wstążka” było zwiększenie świadomości społeczności gminy Biała Piska na temat przemocy wobec kobiet. Przekazanie wiedzy na temat form pomocy kobietom doznającym przemocy. Podniesienie świadomości u mężczyzn, że przemoc wobec kobiet jest nieakceptowana i karalna.

Mieszkańcy Gminy Biała Piska poproszeni byli za pomocą mediów społecznościowych i stronę internetową Urzędu Miejskiego w Białej o włączenie się w akcję poprzez między innymi pomoc w podnoszeniu świadomości, że przemoc jest nieakceptowana społecznie i prawnie. Wsparcie w przekazywaniu informacji o możliwości uzyskania kompleksowej pomocy w przypadku doznawania przemocy, reagowanie na jakiegokolwiek formy przemocy.

Osoby, które doznają przemocy informowane były poprzez media społecznościowe i informacje wywieszane na tablicy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej o możliwości otrzymania pierwszego wsparcia od instytucji z Gminy Biała Piska, w tym Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej, Komisariatu Policji w Białej Piskiej, Punktu Konsultacyjnego w Białej Piskiej.

W Punkcie Konsultacyjnym w Białej Piskiej mieszkańcy mają możliwość korzystania z porad i konsultacji specjalisty psychologa i udzielają wsparcia potrzebującym.

Placówki Oświatowe w ramach swoich zadań prowadziły w 2023 r. działania z zakresu przeciwdziałania przemocy poprzez:

- Uczestniczenie w pracach grup diagnostyczno-pomocowych i Zespole Interdyscyplinarnym w Gminie Biała Piska poświęconym konkretnym przypadkom.
- Reagowanie na bieżąco na wszelkie przejawy wśród uczniów i podejmuje natychmiastowe działania zapobiegające temu zjawisku zgodnie z procedurami obowiązującymi w szkole.
- Zwiększenie poziomu wiedzy nauczycieli z zakresu pomocy uczniowi w sytuacjach trudnych poprzez udostępnienie materiałów edukacyjnych oraz udział nauczycieli w szkoleniach.
- Udział w kampaniach społecznych dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej.
- Uczestnictwo szkolnych specjalistów w gminie Biała Piska w projekcie Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej pt. „Szczęśliwa rodzina wolna od przemocy. Miasto i Gmina Biała Piska skutecznie przeciw przemocy”. W ramach uczestnictwa ww. projekcie szkolni specjaliści wzięli udział w szkoleniach i superwizji.
- Indywidualne konsultacje rodziców i uczniów z psychologiem.

- Przeciwdziałanie i redukcja agresji w szkole, uczenie alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów, kształtowanie umiejętności radzenia sobie z negatywnymi emocjami.
- Organizacja warsztatów profilaktycznych "Emocje towarzyszące dzieciom przy zdarzeniach związanych z alkoholem".
- Przeprowadzenie lekcji wychowawczych w każdej klasie na temat wybranego aspektu cyberbezpieczeństwa, adekwatnego do potrzeb i wyzwań klasy i wieku uczniów.
- Udział w kampanii profilaktycznej „Biała Wstążka”.
- Szkolenie: Szkolenia dla specjalistów Centrum dla Rodzin realizacja zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy z instytucji pomocowych, a także członków Zespołu Interdyscyplinarnego.
- Udział w Gminnym konkursie plastycznym organizowanym przez MGOPS w Białej Piskiej - “Stop przemocy”.
- Udział w konferencji organizowanej przez Komendanta Powiatowej Policji w Piszcu oraz Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Piszcu „Współczesne zagrożenia dzieci i młodzieży”.
- Prowadzenie pogadanek na temat bezpieczeństwa w szkole i poza nią, przemocy w rodzinie, skutkach nadużywania substancji niedozwolonych dla dzieci.
- Pogadanki na lekcjach odnośnie psychoprofilaktyki zdrowia psychicznego, sposobów rozwiązywania konfliktów, wzajemnego szacunku, empatii, koleżeństwa, przyjaźni, pomocy, nazywania i rozpoznawania uczuć oraz ochrony przed zagrożeniami.
- Udział uczniów w rekomendowanych programach profilaktycznych: Unplugged.
- Hejt - Czym jest hejt? Jak powstaje? Jak sobie z nim radzić? Cykl lekcji odwołujących się do agresji słownej. Mowa nienawiści nie jest zjawiskiem ani nowym, ani niezwykłym. Internet dał hejterom możliwość robienia tego, co sprawia przyjemność ich niedojrzałym umysłom i dlatego skupiliśmy się na analizie filmów zamieszczanych właśnie w Internecie, wcielaliśmy się w rolę hejterów i ich ofiar. Szukaliśmy przyczyn hejtu, zarówno w świecie realnym, jak i wirtualnym a także rozwiązań odnośnie negatywnych zachowań.
- Coroczne włączanie się do ogólnopolskiej kampanii edukacyjno-profilaktycznej Zachowaj Trzeźwy Umysł.
- Włączanie się do akcji 16 dni przeciw przemocy.
- Udział uczniów w różnorodnych warsztatach dotyczących tematyki radzenia sobie ze złością, rozpoznawania symptomów kryzysu psychicznego, umiejętności zauważania i nazywania własnych uczuć, rozwijania samodzielnego i twórczego

myślenia, wzmocnienia pozytywnego obrazu samego siebie i samooceny, nauka współpracy jako formy zapobiegającej zachowaniom agresywnym.

- Organizacja warsztatów profilaktycznych i webinarów dla rodziców dostarczających rzetelnej wiedzy o prawidłowych relacjach między rodzicami a dziećmi, budowania porozumienia z nastolatkiem, jak dawać zdrowe wsparcie dziecku, rozpoznawania symptomów kryzysu psychicznego, dostarczania informacji nt. możliwości skorzystania z pomocy w sytuacjach kryzysowych rodziny.
- Udział uczniów w Ogólnopolskim Projekcie - Uniwersytet Dzieci w Klasie - moduł - Ja w relacjach. Jak zrozumieć siebie i innych? Uczestnictwo w tym przedsięwzięciu ma pomóc uczniom w odniesieniu życiowego sukcesu, wspierając rozwój ich kompetencji społeczno-emocjonalnych. Dzięki projektowi uczniowie nauczą się lepiej rozumieć siebie oraz innych. Wzmocnią poczucie własnej wartości, a także rozwiną umiejętność komunikacji oraz nawiązywania i utrzymywania pozytywnych relacji w sposób otwarty i życzliwy, pozbawiony negatywnych, agresywnych emocji.
- JAK WAŻNE JEST TO BY KTOŚ NAM POMÓGŁ. Poradnik dla uczniów klas 6-8.
- Podnoszenie wiedzy nauczycieli: Pierwsza pomoc emocjonalna, 10 podstawowych kroków jak pomagać., Jak rozmawiać z rodzicami ucznia w kryzysie?, poradnik dla n-li., Dbamy o dobrostan uczniów! poradnik dla nauczycieli., Od złości do przemocy - formy agresji i przemocy w szkole. Rola nauczyciela., Prezentacja 2 Radzenie sobie z trudnymi zachowaniami.
- Dostarczanie rodzicom informacji nt. agresji i przemocy oraz form przeciwdziałania temu zjawisku: Międzynarodowy dzień bez przemocy - materiały edukacyjne dla rodziców nt. bullingu., O promocji zdrowia psychicznego i zapobieganiu zachowaniom autodestrukcyjnym u młodzieży - poradnik dla rodziców., Rozmowa, która może pomóc - poradnik dla rodziców., Pomoc w sytuacjach trudnych, udostępnienie rodzicom nr telefonów pomocowych w sytuacjach trudnych., Reagowanie na przemoc wobec dziecka wymaga nie tylko odpowiedzialności ale i wiedzy., Życie warto jest rozmowy. Konsultacje dla rodziców dzieci w kryzysie.
- Reagowanie przez szkołę na wszelkie przejawy przemocy wśród uczniów i natychmiastowe podejmowanie działań zapobiegających temu zjawisku zgodnie z procedurami obowiązującymi w szkole.
- Realizowanie treści profilaktycznych, mówienie na lekcjach wychowawczych o zagrożeniu z Internetu, używkach, uzależnieniach, poruszanie tematyki bezpieczeństwa i zdrowia osobistego dziecka w szkole i poza szkołą w czasie wolnym.

- Zwiększenie poziomu wiedzy nauczycieli z zakresu pomocy uczniowi w sytuacjach trudnych poprzez udostępnienie materiałów edukacyjnych oraz udział nauczycieli w szkoleniach.
- Spotkania uczniów klas I ze Szkoły Podstawowej w Białej Piskiej z policjantem w ramach akcji „Bezpieczna droga do szkoły”,
- Prowadzenie akcji: Dzień Przeciwdziałania Przemocy w Szkole Podstawowej w Białej Piskiej.
- Udział uczniów kl. 6-7 w Szkole Podstawowej w Białej Piskiej oraz rodziców i nauczycieli w warsztatach profilaktycznych „Gwiazda mocy”, których celem zajęć było skuteczne zapobieganie zagrożeniom związanym z depresją i samobójstwami, papierosami, alkoholem, narkotykami, dopalaczami, przemocą, demoralizacją i przestępczością.
- Zajęcia w Szkole Podstawowej w Białej Piskiej z konsultantem WMODN w Olsztynie pt. „Cyberprzemoc, bawimy się zdrowo i sportowo” .
- Na potrzeby projektu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Piskiej pt. „Szczęśliwa rodzina wolna od przemocy. Miasto i Gmina Biała Piska skutecznie przeciw przemocy” Szkoła Podstawowa w Białej Piskiej przeprowadziła diagnozę dot. bezpieczeństwa uczniów.
- Organizowane w placówkach oświatowych prelekcje i pogadanki z udziałem specjalisty z zakresu zdrowia psychicznego dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych.
- Warsztaty na temat „Czysty umysł – Uzależniania od substancji psychoaktywnych”.
- Warsztaty profilaktyczne dla uczniów kl. I-III pt.: „Zagubiona Myszka”.
- Warsztaty dla klas VII-VIII na temat pt. ”Zaplątani w sieci”.
- Program wychowawczo – profilaktyczny szkoły opracowany na rok szkolny w oparciu o diagnozę zagrożeń i czynników wspierających.
- W tym program „Zachowaj Trzeźwy Umysł”.
- Współpraca i spotkania oraz konsultacje z instytucjami wspierającymi rodziny uczniów szkoły, w tym MGOPS w Białej Piskiej, Sąd Rodziny i Nieletnich w Piszcu, Komisariat Policji w Białej Piskiej, PCPR, inne.
- Zarówno rodzice, jak uczniowie mieli możliwości korzystania z konsultacji i porad udzielanych przez pedagoga szkolnego, pedagoga specjalnego, psychologa, wychowawców i nauczycieli dotyczących funkcjonowania uczniów.
- Program wychowawczo – profilaktyczny szkoły opracowany na rok szkolny w oparciu o diagnozę zagrożeń i czynników wspierających.

Działanie	Miernik	Wartość bazowa (2014)	Wartość docelowa (2026) DANE ZA 2023	Jednostka odpowiedzialna za pomiar
Opracowanie i realizacja gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii.	Przyjęcie przez Radę Miejską Programu Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2023	1	1	Urząd Miejski
Prowadzenie kampanii edukacyjnych i profilaktycznych, przede wszystkim wśród dzieci i młodzieży szkolnej.	Liczba uczestników zrealizowanych kampanii edukacyjnych i profilaktycznych w zakresie problemu uzależnień, przemocy w rodzinie i innych dysfunkcji rodziny	3455	4091	GKRPA
Organizowanie profesjonalnej pomocy informacyjnej i terapeutycznej dla osób uzależnionych i współuzależnionych: pierwszy kontakt z osobą uzależnioną, diagnoza problemu i pomoc terapeutyczna, pomoc informacyjna nt. Możliwości dalszej terapii, pomoc prawna.	Liczba porad, których udzielono w Punkcie Konsultacyjnym dla rodzin z problemem alkoholowym	385	952	Punkt Konsultacyjny dla rodzin z problemem alkoholowym
Wspieranie organizacyjne grup samopomocowych działających na terenie gminy, takich jak: AA, AL-ANON, AL-ATEEN itp.	Szacunkowa liczba grup samopomocowych dla osób uzależnionych działających na terenie gminy	1	1	Punkt Konsultacyjny dla rodzin z problemem alkoholowym
Organizacja kolonii z programem profilaktycznym dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym.	Liczba uczestników kolonii z programem zajęć profilaktycznych	747	0	GKRPA
	Kwota środków finansowanych przeznaczonych na kolonie z programem zajęć profilaktycznych	760	0	GKRPA
Diagnozowanie przypadków przemocy w rodzinie, inicjowanie interwencji w takich sytuacjach oraz opracowanie i realizacja planu pomocy	Liczba uruchomionych procedur Niebieska Karta	58	31	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej
Poszerzenie dostępu do profesjonalnej pomocy psychologicznej i terapeutycznej na terenie gminy: podnoszenie kompetencji kadr pomocy społecznej, organizacja i udział pracowników w kursach i szkoleniach	Liczba kursów i szkoleń dot. problemów uzależnień, przemocy i innych dysfunkcji w rodzinie, w których udział brali pracownicy M-GOPS lub innych instytucji gminnych	6	6	M-GOPS
Opracowywanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Przyjęcie przez Radę Miejską Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	1	1	Urząd Miejski
Współpraca międzyinstytucjonalna w celu monitorowania sytuacji rodzin zagrożonych przemocą oraz skutecznego rozwiązywania istniejących problemów poprzez kierowanie na terapię i motywowanie do jej podjęcia.	Łączna liczba osób doznających przemocy w rodzinie, stosujących przemoc oraz świadków przemocy, z którymi kontaktowali się członkowie GKRPA	76	53	GKRPA
	Liczba grup diagnostyczno-pomocowych ds. przeciwdziałania przemocy domowej działających na terenie gminy.	48	76	GKRPA

CEL STRATEGICZNY V: KAPITAŁ SPOŁECZNY I LUDZKI „Wzrost zaangażowania społecznego mieszkańców, rozwój wolontariatu”.

Działanie	Miernik	Wartość bazowa (2014)	Wartość docelowa (2026) DANE ZA 2023	Jednostka odpowiedzialna za pomiar
Zachęcanie mieszkańców do angażowania się w życie społeczeństwa lokalnego i podejmowania działań na jego rzecz: przekazywanie środków pieniężnych na projekty inicjowane lub wybierane przez mieszkańców (np. fundusz sołecki), wspieranie organizacyjne, rzeczowe i finansowe działalności pożytku publicznego.	Liczba fundacji, stowarzyszeń i organizacji społecznych na 10 tys. mieszkańców	22	53	Urząd Miejski
Organizacja i współorganizacja wydarzeń, uroczystości i imprez na poziomie gminnym i poszczególnych miejscowości, integrujących mieszkańców gminy wokół lokalnych tradycji, historii, rocznic itp.,	Liczba wydarzeń integrujących mieszkańców gminy zorganizowanych lub współorganizowanych przez samorząd i jednostki organizacyjne gminy	62	35	MGOK
Promowanie wolontariatu i form samopomocy oraz postaw aktywnych i społecznie pożądanych, pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w działaniach na rzecz osób potrzebujących.	Wskaźnik wolontariat	0	0%	MGOPS
Opracowywanie i realizacja gminnego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi i pożytku publicznego.	Przyjęcie przez Radę Miejską Programu współpracy z organizacjami pozarządowymi i pożytku publicznego (miernik zero-jedynkowy)	1	1	Urząd Miejski
Zlecenie części zadań własnych i zleconych gminy w zakresie pomocy społecznej podmiotom prywatnym i pozarządowym.	Liczba zleceń/umów w trybie działalności pożytku publicznego	8	0	Urząd Miejski
Współpraca z organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi na rzecz osób potrzebujących: ubogich, cierpiących, wykluczonych społecznie. Wsparcie organizacyjne i finansowe podejmowanych przez nie działań w zakresie zgodnym z niniejszą strategią.	Liczba organizacji pozarządowych, z którymi współpracuje M-GOPS	2	3	M-GOPS
Współpraca z organizatorami praktyk, staży i warsztatów. Poszerzanie partnerów i oferty praktyk, staży i warsztatów kierowanej do uczestników.	Liczba partnerów CIS - organizatorów praktyk	27	115	CIS
Podnoszenie kompetencji osób realizujących zadania pomocy społecznej: organizacja szkoleń i kursów na terenie gminy lub finansowanie/współfinansowanie uczestnictwa w kursach zewnętrznych.	Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II	0 0	50% 0%	M-GOPS

PODSUMOWANIE

Strategia wskazuje przede wszystkim kierunki działań w sferze poprawy warunków życia i funkcjonowania mieszkańców gminy. Analizując przekazane dane przez poszczególne podmioty uczestniczące w realizacji zadań strategicznych można stwierdzić, że większość założonych kierunków działań zostało zrealizowanych lub są w trakcie realizacji. Podejmowane działania w ramach realizacji poszczególnych celów operacyjnych przyczyniają się do łagodzenia skutków dominujących problemów społecznych. Ponadto Strategia umożliwia pozyskanie środków m.in. z Funduszy Europejskich co w znacznym stopniu umożliwia realizację szeregu zadań w zakresie rozwoju mieszkańców gminy i przeciwdziałania problemom społecznym.

W ramach wypracowanej strategii przyjęto nowoczesne podejście do tak ważnej sfery, jaką jest problematyka społeczna nastawiona na: wzmocnienie postaw aktywnych, wdrożenie modelu pomocy zintegrowanej oraz ściśle powiązanie działań instytucji i organizacji społecznych w wypracowaniu lokalnego systemu reintegracji społecznej i zawodowej osób potrzebujących.

W „strategicznym modelu pomocy społecznej” istotną rolę odgrywa system wsparcia psychologicznego, umocnienie postaw aktywnych w każdej sferze obszaru społecznego i problemów indywidualnych, poradnictwa prawnego, pedagogicznego, terapii i wyspecjalizowanej pracy socjalnej.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych jest podstawą do realizacji trwałych wzorów zmian społecznych i przyczynia się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją i wykluczeniem społecznym, aby w konsekwencji doprowadzić do integracji społecznej.

Dynamiczne przemiany powodują wzrost znaczenia kształtowania odpowiedniej strategii ośrodków pomocy społecznej. Konieczne jest nieustanne monitorowanie otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego ośrodków i dostosowywanie się do zmian. Wówczas skuteczność podejmowanych działań wiąże się z właściwym ukierunkowaniem strategicznym ośrodków.

Kluczowe znaczenie stanowi kwestia budowania możliwej do zastosowania w praktyce przez OPS-y strategii, jako zaplanowanego działania mającego wywrzeć wpływ na wyniki działań organizacji.